



PER LA TUA FORMAZIONE  
LA SCELTA MIGLIORE



Inizio corso **17/02/2018**

Fine corso **31/12/2018**

Durata corso **7h**

Crediti **7 ECM**

Collana **Legale**

Tutoraggio **No**

Age.na.s **217722**



IN COLLABORAZIONE CON

**Consulcesi**

PRODUCER



## La comunicazione efficace per l'umanizzazione e la sicurezza delle cure (ed. 2018)

### DESCRIZIONE DEL CORSO

La comunicazione in sanità è un'importante risorsa per la gestione dei rischi, la qualità e l'umanizzazione delle prestazioni. Una comunicazione efficace non si esaurisce, infatti, nel passaggio di informazioni, ma contribuisce alla creazione di rapporti e collaborazioni permettendo la gestione di momenti di difficoltà e di conflitto. Partendo da questo presupposto, il percorso didattico propone strumenti teorici e suggerimenti pratici utili allo sviluppo e al miglioramento dell'abilità comunicativa dei partecipanti per evitare che essa, da potenziale "fattore di rischio" per operatori e utenti diventi una risorsa per cure centrate sulla persona.

### FINALITA' DEL CORSO

Il corso si propone di offrire nozioni teoriche e spunti operativi per una più attiva gestione delle conflittualità nella relazione professionale e umana tra medico e paziente e il miglioramento dell'efficacia e chiarezza nella trasmissione delle informazioni, a sostegno di una relazione più efficace e di una migliore adesione alla terapia.

### OGGETTIVO FORMATIVO

7 - La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato

