



**OLTRE 200 CORSI FAD PER CONSEGUIRE FINO A 50 CREDITI ECM E MOLTO ALTRO ANCORA IN CONSULCESI CLUB**



## Parole d'oro. La comunicazione efficace con il paziente (ed.2020)

### DESCRIZIONE DEL CORSO

La comunicazione in sanità è un'importante risorsa per la gestione dei rischi, la qualità e l'umanizzazione delle prestazioni. Una comunicazione efficace non si esaurisce, infatti, nel passaggio di informazioni, ma contribuisce alla creazione di rapporti e collaborazioni permettendo la gestione di momenti di difficoltà e di conflitto. Partendo da questo presupposto, il percorso didattico propone strumenti teorici e suggerimenti pratici utili allo sviluppo e al miglioramento dell'abilità comunicativa dei partecipanti per evitare che essa, da potenziale "fattore di rischio" per operatori e utenti diventi una risorsa per cure centrate sulla persona.

### FINALITA' DEL CORSO

Il corso si propone di offrire nozioni teoriche e spunti operativi per una più attiva gestione delle conflittualità nella relazione professionale e umana tra medico e paziente e il miglioramento dell'efficacia e chiarezza nella trasmissione delle informazioni, a sostegno di una relazione più efficace e di una migliore adesione alla terapia.

### CARATTERISTICHE DEL CORSO

Il corso è composto da lezioni tematiche con materiali didattici di approfondimento e prevede il superamento di un test di verifica finale.

### OBIETTIVO FORMATIVO

Area: OBIETTIVI FORMATIVI DI PROCESSO

7 - La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato

### RESPONSABILI SCIENTIFICI

Frai Paola è professore ordinario di Medicina legale (MED/43) presso l'Università degli Studi di Roma "Sapienza". E' titolare di numerosi insegnamenti di medicina legale, bioetica e deontologia. E' membro di società scientifiche del settore ed organizzatrice di numerosi convegni sul tema della medicina legale. Ha vinto premi scientifici e progetti di ricerca.

Inizio corso **01/01/2020**  
Fine corso **31/12/2020**  
Durata corso **7h**  
Crediti **7.0 ECM**  
Collana **Legale**  
Modello Didattico **Multimediale**  
Tutoraggio **No**

Age.na.s **280254**



PRODUCER





**OLTRE 200 CORSI FAD PER CONSEGUIRE FINO A 50 CREDITI  
ECM E MOLTO ALTRO ANCORA IN CONSULCESI CLUB**

E' componente del Comitato nazionale di bioetica e del comitato etico del Policlinico Umberto I. E' autore di più di 200 pubblicazioni edite sia su scala nazionale su riviste giuridiche di Fascia A sia su scala internazionale con impact factor. E' autore di capitoli di libro e di monografie. La sue linee di ricerca principali riguardano la responsabilità sanitaria, la bioetica, l'acquisizione delle evidenze nel processo.



COVID-19



MEDICINA



LEGALE



LINGUE  
STRANIERE



SICUREZZA



MANAGERIALE