



**OLTRE 250 CORSI FAD PER CONSEGUIRE FINO A 50 CREDITI ECM E MOLTO ALTRO ANCORA IN CONSULCESI CLUB**



Inizio corso **01/01/2021**  
Fine corso **31/12/2021**  
Durata corso **10h**  
Crediti **10.0 ECM**  
Collana **Manageriale**  
Modello Didattico **Multimediale**  
Tutoraggio **No**

Age.na.s **310122**



PRODUCER



## **Abilità di counseling in ambito sanitario (ed.2021)**

### **DESCRIZIONE DEL CORSO**

Attraverso la comprensione e l'approfondimento dei meccanismi biologici e cognitivi che sottendono la costruzione di un'interazione proficua per i diversi attori, il percorso didattico proposto intende offrire strumenti per migliorare la qualità e l'efficacia della relazione tra medico e paziente, grazie allo sviluppo di maggiori capacità empatiche e all'acquisizione di competenze di counseling tra cui l'ascolto attivo, la riformulazione, le tecniche motivazionali e la gestione empatica dello stress e dei conflitti.

### **FINALITA' DEL CORSO**

Obiettivo del corso è incrementare la consapevolezza negli operatori sanitari delle emozioni proprie e altrui e, soprattutto, dell'impatto che queste hanno sui comportamenti e sulla relazione, al fine di incrementare le competenze pratiche per lo sviluppo di modalità di interazione orientate dall'empatia nei confronti del paziente/utente e del gruppo di lavoro.

### **CARATTERISTICHE DEL CORSO**

Il corso è composto da video-lezioni integrate da "pillole" video introduttive e da materiali didattici di approfondimento e prevede il superamento di un test di verifica finale.

### **OBIETTIVO FORMATIVO**

Area: **OBIETTIVI FORMATIVI DI PROCESSO**

7 - La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato

### **RESPONSABILI SCIENTIFICI**

Dott.ssa Ricottini - Laureata in Medicina e chirurgia (1984) e specializzata in Pediatria (1987) presso l'università degli Studi di Roma La Sapienza. Ha lavorato dal Marzo 1990 all'Aprile 1996 come PEDIATRA NEONATOLOGA (Dirigente 1° Livello) c/o OSPEDALE S.EUGENIO, II° Università di Roma. Ha avuto numerosi incarichi come Professore a contratto per le Università di Cosenza -Arcavacata, di Novara, di Parma e degli Studi del Piemonte





**OLTRE 250 CORSI FAD PER CONSEGUIRE FINO A 50 CREDITI  
ECM E MOLTO ALTRO ANCORA IN CONSULCESI CLUB**

occidentale fino all'anno accademico 2015. Ha conseguito il Diploma in Counseling (2009) e un Master in Mediazione dei conflitti (2011). Dal 2011 è formatrice per la Comunicazione in Sanità e la gestione dei conflitti presso Aziende Ospedaliere sul territorio nazionale e presso strutture private. Dall'anno accademico 2013-2014 è titolare dell'insegnamento di Pediatria presso lo CSOT (Centro Studi di Osteopatia Tradizionale).



COVID-19



MEDICINA



LEGALE



LINGUE  
STRANIERE



SICUREZZA



MANAGERIALE