



**OLTRE 250 CORSI FAD PER CONSEGUIRE FINO A 50 CREDITI ECM E MOLTO ALTRO ANCORA IN CONSULCESI CLUB**



Inizio corso **15/02/2024**  
Fine corso **14/02/2025**  
Durata corso **4h**  
Editore **Paesi Edizioni**  
Crediti **6.0 ECM**  
Collana **Manageriale**  
Modello Didattico **Ebook**  
Tutoraggio **Si**

Age.na.s **407076**



PROVIDER ECM 2506

sanità**informazione**

PRODUCER



## **Management in sanità: dalle soft skills individuali al gruppo di lavoro**

### **DESCRIZIONE DEL CORSO**

Una delle cause principali degli eventi avversi in ambito sanitario è rappresentata dalla comunicazione errata, o non sufficientemente funzionale, tra operatori sanitari e tra operatori sanitari e pazienti. Tutti i processi collegati al passaggio delle informazioni in ambito clinico sono di fondamentale importanza. Tra questi vi sono il passaggio di consegne tra medici e tra infermieri, il trasferimento dell'affido dei pazienti e il trasferimento della presa in carico e della responsabilità sul paziente. Per far sì che questi processi si sviluppino in modo efficiente, è necessaria da un lato una trasmissione dei dati puntuale, dall'altro la dovuta attenzione agli aspetti relazionali nella comunicazione. La base di partenza affinché ciò avvenga è la condivisione - a tutti i livelli professionali - di una serie di non-technical skills individuali (consapevolezza della situazione, capacità decisionale, gestione del compito, gestione dello stress, capacità di fronteggiare la fatica) e di gruppo (comunicazione, teamwork, leadership).

### **FINALITA' DEL CORSO**

Al termine del corso i partecipanti conosceranno nel dettaglio i processi alla base di un corretto e funzionale passaggio delle informazioni e delle consegne in ambito clinico e assimileranno i vari passaggi da seguire per una corretta trasmissione dei dati tra operatori sanitari e pazienti. I partecipanti avranno, inoltre, modo di capire l'importanza degli aspetti relazionali e della maturazione delle non-technical skills individuali e di gruppo per una corretta comunicazione e, più in generale, per garantire un'ottimale gestione del rischio e della sicurezza del paziente. In quest'ottica, infine, altre informazioni utili riguardano il team building e la gestione della leadership e del management nei servizi e nelle organizzazioni sanitarie.

### **CARATTERISTICHE DEL CORSO**

Il corso è fruibile in formato e-book e audiolibro. Per l'ottenimento dei crediti, è necessario il superamento di un test di verifica finale on-line. I formati e-book previsti sono "ePub" e "pdf".





**OLTRE 250 CORSI FAD PER CONSEGUIRE FINO A 50 CREDITI ECM E MOLTO ALTRO ANCORA IN CONSULCESI CLUB**

**OBIETTIVO FORMATIVO**

Area: OBIETTIVI FORMATIVI DI PROCESSO

11 - Management sanitario. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali

**RESPONSABILI SCIENTIFICI**

Il prof. Giuseppe Petrella è il Coordinatore del Comitato Scientifico del provider Sanità In-Formazione. Dal 2016 Direttore della Scuola di Specializzazione in “Chirurgia Generale” dell’Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”. Dal 2011 è Presidente dell’UASSO (European-ASIA Surgical Oncology). Sempre presso l’Università “Tor Vergata”, è dal 2009 Direttore della Scuola di Specializzazione in “Chirurgia dell’Apparato Digerente”, nonché Direttore del Dottorato di Ricerca in “Chirurgia Oncoplastica”. Dal 2008 è Professore ordinario di ruolo di “Chirurgia Generale”, presso la “Facoltà di Medicina e Chirurgia” dell’Università degli Studi di Roma “Tor Vergata” e Direttore dell’Unità Operativa Complessa di “Chirurgia Generale” e di “Senologia” presso la Fondazione Policlinico “Tor Vergata”. Dal 2004 al 2008 è stato Professore ordinario di ruolo di “Chirurgia Generale” e dal 2000 al 2003 ha svolto attività di Professore Straordinario di “Chirurgia Generale” (SSD F08A), presso la Facoltà di Medicina dell’ Università “Federico II” di Napoli. Attualmente ricopre, inoltre, il ruolo di Presidente Commissione per l’innovazione e la digitalizzazione dei servizi sanitari del Ministero della Salute.

