



PER LA TUA FORMAZIONE
LA SCELTA MIGLIORE



Inizio corso **01/06/2019**

Fine corso **31/12/2019**

Durata corso **10h**

Crediti **10.0 ECM**

Collana **Manageriale**

Tutoraggio **No**

Age.na.s **261885**



IN COLLABORAZIONE CON

Consulcesi

PRODUCER



Abilità di counseling in ambito sanitario - ed.2019

DESCRIZIONE DEL CORSO

Attraverso la comprensione e l'approfondimento dei meccanismi biologici e cognitivi che sottendono la costruzione di un'interazione proficua per i diversi attori, il percorso didattico proposto intende offrire strumenti per migliorare la qualità e l'efficacia della relazione tra medico e paziente, grazie allo sviluppo di maggiori capacità empatiche e all'acquisizione di competenze di counseling tra cui l'ascolto attivo, la riformulazione, le tecniche motivazionali e la gestione empatica dello stress e dei conflitti.

FINALITA' DEL CORSO

Obiettivo del corso è incrementare la consapevolezza negli operatori sanitari delle emozioni proprie e altrui e, soprattutto, dell'impatto che queste hanno sui comportamenti e sulla relazione, al fine di incrementare le competenze pratiche per lo sviluppo di modalità di interazione orientate dall'empatia nei confronti del paziente/utente e del gruppo di lavoro.

OBIETTIVO FORMATIVO

7 - La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato

RESPONSABILI SCIENTIFICI

Dott.ssa Ricottini - Laureata in Medicina e chirurgia (1984) e specializzata in Pediatria (1987) presso l'università degli Studi di Roma La Sapienza. Ha lavorato dal Marzo 1990 all'Aprile 1996 come PEDIATRA NEONATOLOGA (Dirigente 1° Livello) c/o OSPEDALE S.EUGENIO, II° Università di Roma. Ha avuto numerosi incarichi come Professore a contratto per le Università di Cosenza -Arcavacata, di Novara, di Parma e degli Studi del Piemonte occidentale fino all'anno accademico 2015. Ha conseguito il Diploma in Counseling (2009) e un Master in Mediazione dei conflitti (2011). Dal 2011 è formatrice per la Comunicazione in Sanità e la gestione dei conflitti presso Aziende Ospedaliere sul territorio nazionale e presso strutture private. Dall'anno accademico 2013-2014 è titolare dell'insegnamento di





PER LA TUA FORMAZIONE LA SCELTA MIGLIORE

Pediatria presso lo CSOT (Centro Studi di Osteopatia Tradizionale).

