



PER LA TUA FORMAZIONE
LA SCELTA MIGLIORE



Inizio corso **07/03/2026**

Fine corso **06/03/2027**

Durata corso **2h**

Crediti **2.0 ECM**

Collana **Manageriale**

Modello Didattico **Multimediale**

Tutoraggio **No**

Sponsor **P&G**

Age.na.s **477389**



IN COLLABORAZIONE CON

CONSULCESI

PRODUCER



Accessibilità in farmacia: dai principi generali al quadro normativo

DESCRIZIONE DEL CORSO

L'accessibilità rappresenta un elemento fondamentale per garantire l'equità nell'erogazione dei servizi sanitari e la piena tutela dei diritti delle persone, in particolare di quelle con disabilità. In ambito farmaceutico, l'accessibilità coinvolge aspetti strutturali, organizzativi, comunicativi e relazionali, che incidono direttamente sulla possibilità di accedere in modo autonomo e sicuro ai servizi offerti. Il corso affronta il tema dell'accessibilità in farmacia partendo dai principi generali e dalle diverse tipologie di disabilità, evidenziando barriere fisiche, sensoriali, cognitive e comunicative che possono ostacolare l'accesso ai servizi. Attraverso l'analisi di casistiche specifiche, vengono approfondite alcune situazioni esemplificative e le possibili soluzioni organizzative e operative da mettere in atto nella pratica quotidiana. Una parte del corso è dedicata al quadro normativo e legislativo che disciplina l'accessibilità, con riferimento alle disposizioni nazionali e ai diritti delle persone con disabilità. L'obiettivo è fornire una visione organica del tema, utile per comprendere il ruolo dell'accessibilità come componente essenziale della qualità del servizio farmaceutico.

FINALITA' DEL CORSO

Al termine del corso, i partecipanti saranno in grado di comprendere i principi dell'accessibilità applicati al contesto farmaceutico, riconoscere le principali barriere, interpretare correttamente il quadro normativo di riferimento e adottare comportamenti e soluzioni coerenti con la tutela dei diritti e la qualità dei servizi.

CARATTERISTICHE DEL CORSO

Il corso si compone di schermate didattiche multimediali corredate da voice over e prevede il superamento di un test di verifica finale.

OBIETTIVO FORMATIVO

Area: **OBIETTIVI FORMATIVI DI PROCESSO**

11 - Management sanitario. Innovazione gestionale e sperimentazione di





PER LA TUA FORMAZIONE LA SCELTA MIGLIORE

modelli organizzativi e gestionali

RESPONSABILI SCIENTIFICI

Dott.ssa Ricottini - Laureata in Medicina e chirurgia (1984) e specializzata in Pediatria (1987) presso l'Università degli Studi di Roma La Sapienza. Ha lavorato dal Marzo 1990 all'Aprile 1996 come Pediatra Neonatologa (Dirigente 1° Livello) presso l'Ospedale S. Eugenio di Roma. Ha avuto numerosi incarichi come Professore a contratto per le Università di Cosenza-Arcavacata, di Novara, di Parma e degli Studi del Piemonte occidentale fino all'anno accademico 2015. Ha conseguito il Diploma in Counseling (2009) e un Master in Mediazione dei conflitti (2011). Dal 2011 è formatrice per la Comunicazione in Sanità e la gestione dei conflitti presso numerose aziende ospedaliere e strutture private in tutto il territorio nazionale. Dall'anno accademico 2013-2014 è titolare dell'insegnamento di Pediatria presso lo CSOT (Centro Studi di Osteopatia Tradizionale).

