



PER LA TUA FORMAZIONE  
LA SCELTA MIGLIORE



Inizio corso **01/05/2019**

Fine corso **31/12/2019**

Durata corso **3h**

Crediti **3.0 ECM**

Collana **Medicina**

Tutoraggio **No**

Age.na.s **260066**



IN COLLABORAZIONE CON

**Consulcesi**

PRODUCER



FALCON  
production

## La malattia cronica: pillole di comunicazione medico-paziente

### DESCRIZIONE DEL CORSO

Impostare correttamente il primo incontro con un nuovo paziente rappresenta il primo fondamentale passo nella costruzione di una relazione proficua e soddisfacente per entrambe le parti in gioco. Si tratta di un momento cruciale ma relativamente semplice da gestire correttamente, evitando di commettere errori comunicativi che renderanno tale rapporto faticoso e incline a generare conflitto. La comunicazione efficace svolge dunque almeno due funzioni fondamentali di cui è importante che il medico prenda coscienza: proteggere il medico dall'aggressività che può derivare da un errato rapporto con il paziente ed assicurarsi la compliance del paziente rispetto alle indicazioni del curante (aumentando la propria efficacia clinica). Efficacia relazionale ed efficacia clinica sono strettamente interrelate e facilitano il lavoro del medico lavorando sinergicamente.

### FINALITA' DEL CORSO

Imparare a gestire il modo in cui si comunica: tono di voce, mimica, prossemica, gestione del corpo. Imparare a "leggere" l'altro in base ai medesimi parametri, a categorizzarlo in uno schema di riferimento formato da 4 categorie e "reagire" correttamente alla tipologia di paziente attraverso la scelta della strategia comunicativa più efficace.

### OBIETTIVO FORMATIVO

12 - Aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure

### RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dott.ssa Ricottini - Laureata in Medicina e chirurgia (1984) e specializzata in Pediatria (1987) presso l'università degli Studi di Roma La Sapienza. Ha lavorato dal Marzo 1990 all'Aprile 1996 come PEDIATRA NEONATOLOGA (Dirigente 1° Livello) c/o OSPEDALE S.EUGENIO, II° Università di Roma. Ha avuto numerosi incarichi come Professore a contratto per le Università di Cosenza -Arcavacata, di Novara, di Parma e degli Studi del Piemonte





## PER LA TUA FORMAZIONE LA SCELTA MIGLIORE

occidentale fino all'anno accademico 2015. Ha conseguito il Diploma in Counseling (2009) e un Master in Mediazione dei conflitti (2011). Dal 2011 è formatrice per la Comunicazione in Sanità e la gestione dei conflitti presso Aziende Ospedaliere sul territorio nazionale e presso strutture private. Dall'anno accademico 2013-2014 è titolare dell'insegnamento di Pediatria presso lo CSOT (Centro Studi di Osteopatia Tradizionale).

